

# Returskjema

Hos TELEBIT har du 14 dager angrerett!  
Det koster 129,- å benytte seg av vår returetikett.

Navn:

Ordrenummer:

E-post:

Telefon:

## Returårsak (Sett kryss for *retur* eller *reklamasjon*)

**Retur** (Les mer om retur på baksiden)

**Reklamasjon** (Feil med varene)

## Reklamasjonsårsak (Skal fylles ut ved reklamasjon):

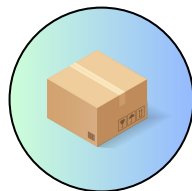
Ny vare pga reklamasjon

Pengene tilbake pga reklamasjon

## Klarna.

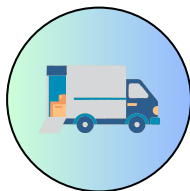
### Dersom du bruker Klarna:

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)



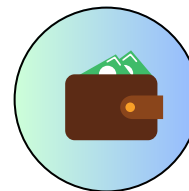
### 1. Fyll ut returskjemaet

Fyll ut returskjemaet og pakk inn varen(e) – også tilbehør. Husk å legge ved returskjemaet.



### 2. Send

Kryss av for retur/reklamasjon på returetiketten, klistre den på pakken og send med **Post**.



### 3. Tilbakebetaling

Når vi har behandlet din retur (1-3 uker) vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling. **Ved Vipps eller bankoverføring vil vi ta kontakt.** Les mer på baksiden

Sendes til: TELEBIT SOLA, SANDEVEGEN 5A, 4050 SOLA. NO.  
ROGALAND.

# Returskjema

Hos Telebit har du 14 dager angrerett!

## Retur? Slik gjør du:

- Fyll ut forsiden av dette arket - kryss av for « retur ».
- Pakk inn varene, legg ved returskjemaet og klistre returetiketten som du kan få av oss, utenpå pakken du skal sende tilbake. Kryss av for « retur » på returetiketten.
- Har du en returetikett fra PostNord må pakken leveres til et utleveringssted som samarbeider med Bring. Ta vare på kvitteringen du får på SMS!

Det er helt opp til deg hvordan du vil sende pakken – vi anbefaler å bruke returetiketten. Det koster 129,- å benytte seg av vår returetikett. Vi trekker det fra beløpet som betales tilbake.

Når vi har behandlet returen din (det tar vanligvis 1-3 uker) vil du få en e-post. Varen blir da slettet fra din faktura, eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (det tar vanligvis 1-3 uker etter returen er behandlet). For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på [www.klarna.no](http://www.klarna.no)

Dersom du har betalt via **Vipps** eller **Bankoverføring** vil din retur bli behandlet av oss (1-3 uker)

Hos TELEBIT utfører vi ikke bytte ved retur. Om du ønsker annen størrelse/annen vare, legger du selv inn bestilling på dette i nettbutikken. Det koster 129,- å benytte seg av vår returetikett.

## Skal du bytte på en vare som ikke lenger er på salg?

Send oss en epost med det nye ordrenummeret på **INFO@TELEBIT.NO** – så endrer vi til salgsprisen eller tilbakebetaler forskjellen.

## Er noe feil med varen?

Ikke nøl med å ta kontakt med kundeservice på **INFO@TELEBIT.NO**. Husk å oppgi ordrenummeret.

## Husk dette når du skal returnere:

- Pakk inn både varene og originalemballasje/skoesker.
- **Dersom du returnerer en brukt vare, vurderer vi varens verdireduksjon, og tilbakebetaler varens brukte verdi.** En vare uten originalemballasje/skoesker, merkelapper eller med lukt/merker/pels vil anses som brukt og vi vil ikke tilbakebetale hele beløpet.  
Elektronikk og diverse må være nullstilt (formatert), er varen (e) ikke det så godtar vi ikke varen og den blir ikke returnert men sendt tilbake til avsender.
- **Du må ikke teipe eller skrive på skoeskene!**
- Brukt-varer kan returneres som nye men da trekkes det gebyr.
- **Hvis du har kjøpt et sett må du sende tilbake begge delene.**
- Har du handlet på en kampanje og fått med en gave, må du også returnere denne.  
**Behandlingstiden er vanligvis 1-3 uker.**

Dette påvirker ikke dine forbrukerrettigheter. Les mer på [www.telebit.no/kundeservice](http://www.telebit.no/kundeservice)

Sendes til: TELEBIT SOLA, SANDEVEGEN 5A, 4050 SOLA. NO.  
ROGALAND.